



NF Habitat HQE Construction et Rénovation Maison par chantier

Dernière mise à jour : le 6 décembre 2019 par CERQUAL

Délivré par :

CERQUAL (certification)

accréditation n° 5-0047

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur <https://www.cofrac.fr>

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Domaine d'application :

Maisons individuelles

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Qualité des services et de l'information délivrés au client (maître d'ouvrage ou acquéreur) Qualités techniques :

Qualité de vie : Sécurité et sûreté - Qualité de l'air intérieur - Qualité de l'eau - Fonctionnalités du logement - Qualité acoustique Confort hygrothermique - Confort visuel - Confort olfactif - Ressources matières - Pollution

Respect de l'environnement : Performance énergétique - Réduction des consommations d'eau - Utilisation des sols – Déchets

Performance économique : Maîtrise des consommations et des charges - Durabilité de la maison - valeur matérielle

Critères de confiance :

Contrôles de la qualité du bâtiment	Audit sur dossier transmis à l'organisme Audit sur site ou chantier systématique
Contrôles du niveau de performance du bâtiment	Délivrance d'une attestation après contrôle du bâtiment
Prise en compte de la satisfaction client	non
Suivi annuel des titulaires de la marque	non

Contrôle de la qualité des services associés	Audit documentaire des documents d'organisation transmis Audit de dossier par sondage
Suivi annuel de la qualité des services associés	non
Service associé : prise en compte de la satisfaction client	non
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	non
Vérification annuelle des assurances	non
Vérification de l'existence légale du professionnel	non
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	non
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Biens
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Référentiel NF Habitat - NF Habitat HQE Construction et Rénovation Maison. Cette certification relève du Code de la Consommation.
Dossier	Dossier de demande d'admission complété et accompagné des documents demandés. Recevabilité sur la base du dossier adressé par le constructeur.
Examen	
Audit	Vérification du dossiers de demande dont la qualité de services + Vérification du chantier concerné sur dossier à la conception avec évaluation HQE et sur site avant la réception.
Modalités de décision d'attribution	Délivrance d'un certificat à la conception et d'une attestation NF Habitat HQE à la réception de la maison.
Durée de validité (en mois)	36

Modalités de suivi	<p>Mission de confortation réalisée au plus tard 6 mois suivant l'admission.</p> <p>Déclaration mensuelle à CEQUAMI des contrats signés, des chantiers ouverts et des maisons réceptionnées.</p> <p>Vérifications de 25% des chantiers réalisés par le constructeur (ce taux peut être abaissé en l'absence de constat de non-conformité ou relevé en cas de non-conformités significatives).</p> <p>Enquêtes de satisfaction réalisées auprès des clients, Maîtres d'ouvrage.</p> <p>Audit de suivi : 18 mois après certification ou 18 mois après renouvellement</p> <p>Suivi d'actions correctives (si nécessaire)</p>
Périodicité du suivi (en mois)	18

@ Agence Qualité Construction 2021.

1001signes.qualiteconstruction.com