



## QSE

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par AFNOR Certification, BUREAU VERITAS Certification France SAS, CERTIBAT, DEKRA Certification SAS, INTERTEK CERTIFICATION FRANCE, LNE, POLYCERT, SGS - ICS

### Délivré par :

AFNOR Certification (certification)  
BUREAU VERITAS Certification France SAS (certification)  
CERTIBAT (certification)  
DEKRA Certification SAS (certification)  
LNE (certification)  
SGS - ICS (certification)  
INTERTEK CERTIFICATION FRANCE (certification)  
POLYCERT (certification)

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

### Domaine d'application :

Système de management Qualité, Sécurité, Environnement (QSE). Système intégré ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001.

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Un système de management intégré permet la mutualisation des démarches de management et de traiter de manière efficace les thématiques de la qualité, de l'environnement et de la santé-Sécurité au travail.

### Critères de confiance :

|   |                 |
|---|-----------------|
| Prise en compte de la satisfaction client                   | oui             |
| Suivi annuel des titulaires de la marque                    | non             |
| Contrôle de la qualité des services associés                | Pas de contrôle |
| Suivi annuel de la qualité des services associés            | oui             |
| Service associé : prise en compte de la satisfaction client | oui             |

|  |  |
|--|--|
| Vérification des assurances requises par l'activité concernée          | oui  |
| Vérification annuelle des assurances                                   | oui  |
| Vérification de l'existence légale du professionnel                    | oui  |
| Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel           | oui  |
| Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme | Pas de procédure relative aux réclamations |

### Caractéristiques détaillées :

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Famille de signe         | Systèmes de management              |
| Type de maître d'ouvrage | Une entreprise                      |
| Cadre de référence       | ISO 9 001, ISO 14 001, OHSAS 18001. |

@ Agence Qualité Construction 2021.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)