



# ISO 50001:2011

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par AFNOR Certification, APAVE Certification, BSI France, DEKRA Certification SAS, DNV BUSINESS ASSURANCE France, LRQA France SAS

## Délivré par :

AFNOR Certification (certification)  
APAVE Certification (certification)  
DEKRA Certification SAS (certification)  
DNV BUSINESS ASSURANCE France (certification)  
LRQA France SAS (certification)  
BSI France (certification)

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

## Domaine d'application :

Système de management de l'énergie

## Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Le principal objectif de la certification ISO 50001 est d'aider les organismes à établir les systèmes et processus nécessaires pour améliorer leur efficacité énergétique. Cela entraîne en principe une diminution des coûts et des émissions de gaz à effet de serre. Peut être réalisée seule ou intégrée à d'autres certification de systèmes de management. Système de mise en oeuvre d'un système de management de l'énergie (SMEn) : (Evaluation des usages énergétiques, mise en oeuvre d'un plan de comptage de l'énergie, amélioration des pratiques opérationnelles et innovation dans les choix d'investissement)

## Critères de confiance :

Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associé : prise en compte de la satisfaction client	oui

Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Pas de procédure relative aux réclamations

### Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Systèmes de management
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Référentiel de certification ISO 50001. L'ISO 50001 est une norme de système de management structurée de la même manière que l'ISO 14001.

@ Agence Qualité Construction 2023.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)