



EMAS (Eco Management And Audit Scheme) ou SMEA (Système de Management Environnemental et d'Audit)

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par ECOCERT ENVIRONNEMENT, SGS - ICS

Délivré par :

SGS - ICS (appellation ou autre type)
ECOCERT ENVIRONNEMENT (appellation ou autre type)

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Domaine d'application :

Evaluation et amélioration des performances environnementales dans un système de management standardisé

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Entreprises déjà certifiées ISO 14001

Critères de confiance :

Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associé : prise en compte de la satisfaction client	oui
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui

Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Pas de procédure relative aux réclamations

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Systèmes de management
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Règlement CE n° 761 2001 du Parlement Européen et du Conseil du 19 mars 2001
Examen	Entreprise déjà certifiée ISO 14001

@ Agence Qualité Construction 2020.

1001signes.qualiteconstruction.com