



## Label Promotelec Rénovation Énergétique

Dernière mise à jour : le 25 janvier 2016 par PROMOTELEC SERVICES

### Délivré par :

PROMOTELEC SERVICES (certification)

accréditation n° 5-0529

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur <https://www.cofrac.fr>

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

### Domaine d'application :

Le Label Promotelec Rénovation Énergétique est destiné aux maisons individuelles et bâtiments collectifs d'habitation, situés en France métropolitaine, achevés depuis plus de 5 ans et quelles que soient les énergies de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire employées. Il est décerné aux rénovations pour lesquelles une demande d'attribution a été déposée auprès de Promotelec Services et réalisées conformément aux spécifications énoncées dans le référentiel du label. Le Label Promotelec Rénovation Énergétique peut être attribué à un logement au sein d'un bâtiment collectif. Pour cela les performances des états initial et projeté devront alors être évaluées à l'aide du logiciel BAO® Pro 2R de Promodul, selon la méthode 3CL-DPE et seule une mention du label « à étoile(s) » peut être obtenue.

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Le Label Promotelec Rénovation Énergétique garantit que le bâtiment rénové présente une qualité, un confort et une performance supérieurs à ceux respectant uniquement la réglementation thermique en vigueur. Il vise à :

sensibiliser et accompagner les consommateurs vers un mode de vie axé sur les économies d'énergie, tout en préservant leur confort ;

utiliser des solutions performantes ayant fait la preuve de leur qualité et efficacité sur le long terme en recevant des avis techniques ou des certifications produits reconnues ;

promouvoir les innovations technologiques des industriels ;

accompagner le maître d'ouvrage par un professionnel expert en rénovation énergétique qui fera les bonnes recommandations de travaux et l'accompagnera dans sa démarche.

Le Label Promotelec Rénovation Énergétique certifie :

la sécurité électrique des logements ;

la sécurité gaz des logements (en cas de travaux sur l'installation intérieure de gaz) ;

la consommation énergétique conventionnelle du bâtiment après travaux en kWhep/(m<sup>2</sup>.an)

la qualité du bâtiment par l'utilisation de matériaux et matériels certifiés ;

la bonne mise en œuvre des matériaux et matériels installés grâce à un contrôle systématique en fin de chantier.

Le label Promotelec Rénovation Energétique constitue donc une valorisation du patrimoine puisqu'il atteste de la bonne mise en œuvre de matériels certifiés et assure une combinaison idéale entre le confort thermique et une exploitation optimisée des énergies consommées. Les niveaux de performance que le maître d'ouvrage peut choisir d'atteindre sont repartis en 7 mentions que sont :

Mention 1 Etoile

Mention 2 Etoiles

Mention 3 Etoiles

Mention 4 Etoiles

Mention BBC – Effinergie Rénovation

Mention Effinergie Rénovation

Mention HPE Rénovation

## Critères de confiance :

Contrôles de la qualité du bâtiment	Audit sur dossier transmis à l'organisme Audit sur site ou chantier systématique
Contrôles du niveau de performance du bâtiment	Délivrance d'une attestation après contrôle du bâtiment
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associé : prise en compte de la satisfaction client	oui
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

## Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Biens
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise

Cadre de référence	Code de la construction Code de la Consommation. Accréditation Cofrac
Dossier	<p>La demande d'attribution doit être adressée à Promotelec Services et doit inclure les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le formulaire de demande d'attribution (téléchargeable sur le site <a href="http://www.promotelec-services.com">www.promotelec-services.com</a>) ;</li> <li>• les bilans thermiques initial et projeté, réalisés à l'aide du logiciel BAO® Pro Expert ou BAO Pro 2R de Promodul (méthode 3CL-DPE), de Promodul (format informatique .bao ou restitution papier) ou l'étude thermique réalisée selon les règles Th-C-E Ex ;</li> <li>• en cas d'application des règles Th-C-E Ex, la synthèse standardisée d'études thermiques, au format XML ;</li> <li>• l'étude thermique au format PDF ;</li> <li>• les plans de construction du projet ;</li> <li>• les éventuelles pièces justificatives ;</li> <li>• en cas de demande de Label Promotelec Rénovation Énergétique mentions BBC-Effinergie Rénovation et Effinergie Rénovation, le rapport du contrôle de la perméabilité à l'air du bâtiment à remettre en fin de chantier ;</li> <li>• le règlement du prix du label selon le tarif en vigueur (disponible sur <a href="http://www.promotelec-services.com">www.promotelec-services.com</a>).</li> </ul> <p>La demande de label peut être faite directement à partir du site de Promotelec Services.</p>
Examen	<p>Au regard des informations fournies avec la demande d'attribution, Promotelec Services analyse la recevabilité du projet et la cohérence des travaux engagés en même temps que le respect du cahier des prescriptions techniques. Le maître d'ouvrage est averti de la recevabilité du projet par mail ou courrier.</p>

Audit	<p>À la fin des travaux, Promotelec Services réalise une vérification sur site.</p> <p>Les visites sont conduites sur la base du chapitre « les éléments vérifiés dans le label » et en fonction des éléments fournis avec la demande d'attribution du label.</p> <p>Toute anomalie recensée à la visite de fin de chantier doit faire l'objet de travaux de mise en conformité.</p> <p>Pour les mentions BBC-Effinergie Rénovation et Effinergie Rénovation, il est nécessaire de transmettre à Promotelec services le rapport de mesure de la perméabilité à l'air du bâtiment.</p>
Modalités de décision d'attribution	<p>Le label Promotelec Rénovation Energétique est délivré au maitre d'ouvrage pour le bâtiment si :</p> <p>Les ouvrages réalisés sont conformes au cahier des prescriptions techniques</p> <p>La visite en fin de chantier n'a pas permis le recensement d'anomalie(s) ou les anomalies ont fait l'objet de travaux de mise en conformité.</p> <p>La performance globale du bâtiment respecte les niveaux exigés par le label</p> <p>Pour les mentions Effinergie Rénovation et BBC Effinergie Rénovation, la mesure de perméabilité à l'air du bâtiment doit être inférieure ou égale à la valeur prise dans l'étude thermique. Cette mesure doit être réalisé par un opérateur autorisé par le ministère en charge de la construction, dans les conditions définies par celui-ci.</p>
Modalités de suivi	<p>Le label est attribué à la réception du bâtiment. Cette certification ne donne pas lieu à un suivi.</p>

@ Agence Qualité Construction 2021.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)