



## NF Habitat Construction ou Rénovation Maison par chantier

Dernière mise à jour : le 6 décembre 2019 par CERQUAL

### Délivré par :

CERQUAL (certification)

accréditation n° 5-0047

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur <https://www.cofrac.fr>

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

### Domaine d'application :

Maisons individuelles.

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Cette certification permet d'attester que le professionnel répond aux exigences de qualités techniques pour une maison déterminée.

Qualité de vie : Sécurité et sureté - Qualité de l'air intérieur - Qualité de l'eau - Fonctionnalités du logement - Qualité acoustique - Confort hygrothermique - Confort visuel - Confort olfactif - Ressources matières - Pollution

Respect de l'environnement : Performance énergétique - Réduction des consommations d'eau - Utilisation des sols – Déchets

Performance économique : Maîtrise des consommations et des charges - Durabilité de la maison - Valeur matérielle

### Critères de confiance :

Contrôles de la qualité du bâtiment	Audit sur dossier transmis à l'organisme Audit sur site ou chantier systématique
Contrôles du niveau de performance du bâtiment	Délivrance d'une attestation après contrôle du bâtiment
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	non

Contrôle de la qualité des services associés	Audit documentaire des documents d'organisation transmis
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associé : prise en compte de la satisfaction client	oui
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	non
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	non
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

### Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Biens
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Référentiel NF Habitat Construction et Rénovation Maison. Cette certification relève du Code de la Consommation.
Dossier	Dossier de demande de certification complété et accompagné des documents demandés.
Examen	
Audit	Recevabilité sur la base du dossier adressé par le professionnel. L'instruction de la demande comprend : un contrôle du dossier technique et une vérification du chantier permettant d'évaluer la qualité technique des réalisations.
Modalités de décision d'attribution	Décision sur la base des résultats de la vérification du chantier.
Modalités de suivi	

@ Agence Qualité Construction 2020.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)