



NF Habitat HQE Construction Maison

Dernière mise à jour : le 6 décembre 2019 par CERQUAL

Délivré par :

CERQUAL (certification)

accréditation n° 5-0047

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur <https://www.cofrac.fr>

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Domaine d'application :

Maisons individuelles diffuses

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Sur la base de la qualité de l'organisation du professionnel, les caractéristiques certifiées portent sur :- La qualité des services et de l'information délivrés au client (maître d'ouvrage ou acquéreur)- Les qualités techniques :> Qualité de vie : Sécurité et sureté - Qualité de l'air intérieur - Qualité de l'eau - Fonctionnalités du logement - Qualité acoustique - Confort hygrothermique - Confort visuel - Confort olfactif - Ressources matières - Pollution> Respect de l'environnement : Performance énergétique - Réduction des consommations d'eau - Utilisation des sols – Déchets> Performance économique : Maîtrise des consommations et des charges - Durabilité de la maison - Valeur matérielle

Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des prestations (conception et réalisation)	Audit sur dossiers transmis à l'organisme Audit sur site et sur chantier par sondage
Contrôles du niveau de performance du bâtiment	Vérification de l'autocontrôle
Prise en compte de la satisfaction client	non
Suivi annuel des titulaires de la marque	non
Contrôle de la qualité des services associés	Audit documentaire des documents d'organisation transmis Audit de dossier par sondage

Suivi annuel de la qualité des services associés	non
Service associé : prise en compte de la satisfaction client	non
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	non
Vérification annuelle des assurances	non
Vérification de l'existence légale du professionnel	non
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	non
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Contractant général
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Référentiel NF Habitat HQE Construction Maison Cette certification relève du Code de la Consommation.
Dossier	Dossier de demande d'admission complété et accompagné des documents demandés. Recevabilité sur la base du dossier adressé par le constructeur.
Examen	
Audit	Audit d'admission NF Habitat qui a pour objet d'évaluer l'organisation (fonctionnement, procédures) complété des exigences de management environnemental dont le chantier à faibles nuisances. Vérification de chantiers permettant d'évaluer la qualité technique des réalisations avec vérification que le Constructeur dispose de solutions techniques permettant à au moins un de ses modèles de maison d'atteindre le niveau requis pour bénéficier d'une attestation de conformité NF Habitat HQE.

Modalités de décision d'attribution	<p>Délivrance du droit d'usage de la marque NF Habitat HQE : certificat délivré ou non suite à l'analyse du dossier de demande et du rapport d'audit et, éventuellement, à l'avis du Comité d'Application.</p> <p>Composition : Président, 2 Vice-présidents (AFNOR Certification et CEQUAMI), Collège Titulaires, Collège Bénéficiaires/Consommateurs, Collège Filière Construction, Collège Organismes Techniques et Personnalité qualifiée</p>
Durée de validité (en mois)	36
Modalités de suivi	<p>Mission de confortation réalisée au plus tard 6 mois suivant l'admission.</p> <p>Déclaration mensuelle à CEQUAMI des contrats signés, des chantiers ouverts et des maisons réceptionnées.</p> <p>Vérifications de 25% des chantiers réalisés par le constructeur (ce taux peut être abaissé en l'absence de constat de non-conformité ou relevé en cas de non-conformités significatives).</p> <p>Enquêtes de satisfaction réalisées auprès des clients, Maîtres d'ouvrage.</p> <p>Audit de suivi : 18 mois après certification ou 18 mois après renouvellement</p> <p>Suivi d'actions correctives (si nécessaire)</p>
Périodicité du suivi (en mois)	18

@ Agence Qualité Construction 2021.

1001signes.qualiteconstruction.com