



# NF Habitat Rénovation Logement et Résidence services

Dernière mise à jour : le 23 avril 2019 par CERQUAL

## Délivré par :

CERQUAL (certification)

accréditation n° 5-0050

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur <https://www.cofrac.fr>

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

## Domaine d'application :

Logements d'habitation (location, accession, résidence hôtelière sans services). Résidence services (Etudiants, Travailleurs, Seniors, résidence hôtelière avec services, foyer ou résidence à vocation sociale, EHPA).

## Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Sécurité et sûreté; Qualité de l'air intérieur; Qualité de l'eau; Résilience vis-à-vis des risques; Fonctionnalité des lieux; Confort Hygrothermique; Qualité acoustique; Performance énergétique; Réduction des Consommations d'Eau; Coût d'entretien et durabilité de l'enveloppe; Qualité de services et d'information.

## Critères de confiance :

|  |   |
|--|---|
| Contrôles de la qualité du bâtiment              | Audit sur dossier transmis à l'organisme<br>Audit sur site ou chantier systématique |
| Contrôles du niveau de performance du bâtiment   | Délivrance d'une attestation après contrôle du bâtiment                             |
| Prise en compte de la satisfaction client        | non   |
| Suivi annuel des titulaires de la marque         | oui   |
| Contrôle de la qualité des services associés     | Pas de contrôle   |
| Suivi annuel de la qualité des services associés | oui   |

|  |  |
|--|--|
| Service associé : prise en compte de la satisfaction client            | oui  |
| Vérification des assurances requises par l'activité concernée          | non  |
| Vérification annuelle des assurances                                   | oui  |
| Vérification de l'existence légale du professionnel                    | non  |
| Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel           | oui  |
| Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme | Existence de procédures relatives aux réclamations |

### Caractéristiques détaillées :

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Famille de signe               | Biens   |
| Type de maître d'ouvrage       | Une entreprise  |
| Cadre de référence             | La marque NF  |
| Dossier                        | Etudes en conception des pièces écrites adressées par le maître d'ouvrage (plans - devis descriptifs - notes de calcul - planning prévisionnel de l'opération). |
| Audit                          | Evaluations effectuées par des évaluateurs sur la base des dossiers DCE et dossiers marchés transmis. Vérification sur site en phase réception.                 |
| Durée de validité (en mois)    | 36  |
| Modalités de suivi             | Possibilité d'être titulaire du droit d'usage de la marque NF Habitat, après mise en place d'un système de management responsable.                              |
| Périodicité du suivi (en mois) | 12  |

@ Agence Qualité Construction 2021.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)