



## NF Habitat HQE Construction Résidence services

Dernière mise à jour : le 9 janvier 2019 par CERQUAL

### Délivré par :

CERQUAL (certification)

accréditation n° 5-0050

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur <https://www.cofrac.fr>

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

### Domaine d'application :

Résidence services (Etudiants, Travailleurs, Seniors, EHPA).

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Chantier à faible nuisance; Sécurité et sûreté; Qualité de l'air intérieur; Qualité de l'eau; Résilience vis-à-vis des risques; Fonctionnalités des lieux; Confort Hygrothermique; Qualité acoustique; Confort visuel; Services et transports; Bâtiment connecté; Performance énergétique; Réduction des consommations d'eau; Utilisations des sols; Ressources matières; Déchets; Changement climatique; Biodiversité; Coût d'entretien et durabilité de l'enveloppe; Maîtrise des consommations et des charges; Coût global; Déconstruction; Valorisation des ressources locales; Qualité de services et d'information.

### Critères de confiance :

Contrôles de la qualité du bâtiment	Audit sur dossier transmis à l'organisme Audit sur site ou chantier systématique
Contrôles du niveau de performance du bâtiment	Délivrance d'une attestation après contrôle du bâtiment
Prise en compte de la satisfaction client	non
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui

Service associé : prise en compte de la satisfaction client	oui
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	non
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	non
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

### Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Biens
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	La marque NF et le cadre de référence du bâtiment durable de l'alliance HQE GBC.
Dossier	Etudes en conception des pièces écrites adressées par le maître d'ouvrage (plans - devis descriptifs - notes de calcul - planning prévisionnel de l'opération).
Audit	Evaluations effectuées par des évaluateurs sur la base des dossiers DCE et dossiers marchés transmis. Vérification sur site en phase réception.
Durée de validité (en mois)	36
Modalités de suivi	Possibilité d'être titulaire du droit d'usage de la marque NF Habitat HQE, après mise en place d'un système de management responsable.
Périodicité du suivi (en mois)	12

@ Agence Qualité Construction 2020.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)