



## Maisons bois 21

Dernière mise à jour : le 6 avril 2020 par IRABOIS

### Délivré par :

IRABOIS (label)

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

### Domaine d'application :

Lancée en 2009, la Charte Maisons Bois 21 repose sur la volonté commune de constructeurs bois de mettre en valeur leur savoir-faire, de favoriser des échanges entre professionnels et de créer à terme un véritable réseau national reposant sur la qualité. Des ambitions qui vont de pair avec une dynamique de progrès, en lien avec les hautes exigences qualitatives et thermiques issues du Grenelle de l'Environnement. Les signataires se fixent ainsi des objectifs exigeants. La Charte Maisons Bois 21 entend ainsi sécuriser les maîtres d'ouvrage et les orienter vers des professionnels à même de répondre à leurs attentes.

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Les démarches qualité : Qualité technique : les constructeurs Maisons Bois 21 satisfont à un ensemble de qualités et performances, garantissant une maisons en bois solide, durable et résistant :

- résistance, stabilité, durabilité : conception et calculs de dimensionnement et de reprise des charges ; durabilité des performances mécaniques dans le temps
- sécurité incendie : réaction et résistance au feu adaptées aux exigences de l'ouvrage, avec maintien des propriétés structurelles pour évacuation en toute sécurité
- qualité d'isolation : qualité acoustique des parois extérieures et planchers ; efficacité thermique de l'enveloppe extérieure avec calcul de l'inertie thermique du bâtiment
- perméabilité à l'air : traitement de l'étanchéité à l'air et des ponts thermiques

Qualité environnementale : Les constructeurs signataires de Maisons Bois 21 mettent en place une politique de progrès environnemental, selon plusieurs axes :

- soit l'entreprise est dans une démarche de Bilan Carbone
- soit elle s'engage dans une démarche de respect de l'environnement en augmentant la part de bois issus de forêts durablement gérées, favorisant des produits au moindre impact environnemental (FDES, éco-certifications), utilisant des produits de traitement en phase aqueuse, en gérant les déchets et en maîtrisant les consommations énergétiques.-> Les signataires de la Charte Maisons Bois 21 s'engagent à communiquer à IRABOIS les données permettant d'évaluer l'impact de leur activité sur l'environnement.

Amélioration des conditions de travail : les entreprises adhérant à la Charte Maisons Bois 21 bénéficient d'un accompagnement sur la question de l'amélioration des conditions de travail :

- limitation du port manuel de charges
- réduction des poussières de bois
- prévention des risques liés au travail mécanique-> Le contrat de progrès avec l'OPPBTP propose un programme d'actions adapté à l'entreprise, quantifié et planifié ; les entreprises s'engagent par ailleurs à réaliser une évaluation annuelle.

## Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des travaux	Audit sur dossier transmis à l'organisme Audit sur site ou chantier systématique
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	non
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associé : prise en compte de la satisfaction client	oui
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	non
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	non
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Pas de procédure relative aux réclamations

## Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Travaux
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Charte d'engagement
Dossier	Engagement, contrat de progrès avec OPPBTP
Audit	Externe
Modalités de décision d'attribution	Comité de suivi composé d'Irabois, Socotec, OPPBTP et des membres labélisés choisis
Durée de validité (en mois)	12
Modalités de suivi	Audit annuel
Périodicité du suivi (en mois)	12

@ Agence Qualité Construction 2021.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)