



## 1B PROGRAMMATION - 1.3.1 PROGRAMMATION ARCHITECTURALE ET TECHNIQUE

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par OPQTECC

### Délivré par :

OPQTECC (qualification)

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

### Domaine d'application :

A+B+C Programmation et assistance commission technique concours (hors économie)  
D Suivi adéquation programme /projet en phases APS et/ou APD

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

### Critères de confiance :

|                                                               |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Contrôles de la qualité des études et prestations             | Audit documentaire par sondage de dossiers de référence transmis |
| Prise en compte de la satisfaction client                     | non                                                              |
| Suivi annuel des titulaires de la marque                      | non                                                              |
| Contrôle de la qualité des services associés                  | Pas de contrôle                                                  |
| Suivi annuel de la qualité des services associés              | oui                                                              |
| Service associé : prise en compte de la satisfaction client   | oui                                                              |
| Vérification des assurances requises par l'activité concernée | non                                                              |
| Vérification annuelle des assurances                          | non                                                              |
| Vérification de l'existence légale du professionnel           | non                                                              |

|                                                                        |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel           | non                                                |
| Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme | Existence de procédures relatives aux réclamations |

### Caractéristiques détaillées :

|                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| Famille de signe               | Etudes & assistance |
| Type de maître d'ouvrage       | Une entreprise      |
| Durée de validité (en mois)    | 48                  |
| Périodicité du suivi (en mois) | 12                  |

@ Agence Qualité Construction 2020.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)