



## Qualibat n° 5121 Maintenance, entretien et dépannage d'appareils de production d'eau chaude sanitaire et de chauffage

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par QUALIBAT

### Délivré par :

QUALIBAT (qualification)

accréditation n° 4-0523

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur <https://www.cofrac.fr>

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

### Domaine d'application :

Entreprises du secteur de la construction détenant une qualification QUALIBAT dans l'activité "Plomberie - Installations sanitaires"

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Activité 51 : "Plomberie - Installations sanitaires" Réalisation de travaux de plomberie par une entreprise : • disposant, en propre, d'un personnel qualifié d'encadrement et d'exécution, • possédant ou louant les matériels appropriés aux travaux.

### Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des prestations réalisées	Audit documentaire par sondage de dossiers de référence transmis
Prise en compte de la satisfaction client	non
Suivi annuel des titulaires de la marque	non
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associé : prise en compte de la satisfaction client	oui

Vérification des assurances requises par l'activité concernée	non
Vérification annuelle des assurances	non
Vérification de l'existence légale du professionnel	non
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	non
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

### Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Entretien & maintenance
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Règlement Général Qualibat. Référentiel Qualibat. Accréditation selon la norme NF X 50-091.
Dossier	Demande de qualification auprès de l'agence QUALIBAT, Dossier à remplir, répondant aux 3 grandes catégories de critères définis par le référentiel et les éventuelles exigences complémentaires applicables à certaines qualifications : - légaux, juridiques et administratifs - techniques - financiers
Examen	Instruction préliminaire du dossier par le secrétariat Puis examen par un rapporteur membre de la commission.
Audit	Audit documentaire
Modalités de décision d'attribution	Présentation du dossier par le rapporteur et décision par la Commission d'examen composée de 3 collèges ("entreprises", "utilisateurs" et "intérêts généraux"). Selon le niveau de technicité des qualifications, la commission siège au niveau départemental ou national.
Durée de validité (en mois)	48
Modalités de suivi	Suivi annuel (pour renouvellement du certificat) au travers d'un questionnaire avec justificatifs à produire (situation fiscale et sociale attestation d'assurances DC7) pour actualiser renseignements sur entreprise et contrôler que cette dernière continue de répondre aux principales exigences

Périodicité du suivi (en mois)	12
--------------------------------	----

@ Agence Qualité Construction 2021.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)