



OPQMOC

Dernière mise à jour : le 4 septembre 2017 par OPQMOC

Délivré par :

OPQMOC (qualification)

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Domaine d'application :

Maîtres d'œuvre concepteurs

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Maître d'œuvre concepteur qui exerce en mode individuel sous forme libérale ou en qualité de dirigeant ou d'associé d'une Société de Maîtrise d'œuvre

Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des études et prestations	Pas de vérification
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associé : prise en compte de la satisfaction client	oui
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui

Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Pas de procédure relative aux réclamations

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Etudes & assistance
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Référentiel rédigé selon la norme NF X 50-091.
Dossier	Le candidat remplit la fiche de demande de qualification O.P.Q.M.O.C, comportant un tableau de répartition de l'activité du candidat (rédigé en pourcentage) qui sera joint aux dossiers étudiés lors du jury. Le candidat réalise un dossier de demande de qualification suivant le dossier type. Il est établi en un seul exemplaire et est déposé, sous pli recommandé avec accusé de réception, auprès du responsable de région OPQMOC qui après visa le transmet au bureau afin qu'il soit présenté à un jury.
Examen	La qualification est réservée aux candidats ayant 5 ans d'expérience professionnelle en tant que Maître d'œuvre en bâtiment. Pour les professionnels ayant moins de 5 ans d'activité mais plus de 3 ans en tant que Maître d'œuvre en bâtiment, et pouvant justifier leur qualité de concepteur par des diplômes, des certificats de travail mentionnant un coefficient supérieur à 360, dans la classification de la convention collective des cabinets d'architectes ou des qualifications certifiées conformes, un dépôt de dossier est possible.
Audit	L'examen documentaire peut être complété par une audition du demandeur, un contrôle sur site?
Modalités de décision d'attribution	Jury d'OPQMOC (représentants de la branche professionnelle, de clients et d'institutionnels)
Durée de validité (en mois)	48
Modalités de suivi	Contrôle : à partir des éléments fournis (au plus tard le 31 juin de chaque année) sur le respect des critères légaux, administratifs, juridiques et financiers ainsi que sur le maintien des moyens humains
Périodicité du suivi (en mois)	12

@ Agence Qualité Construction 2020.

1001signes.qualiteconstruction.com