



## APSAD - Service d'installation de fermeture coupe-feu (I16)

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par CNPP Cert

### Délivré par :

CNPP Cert (certification)

accréditation n° 5-0547

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur <https://www.cofrac.fr>

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

### Domaine d'application :

Certification APSAD délivrée aux entreprises réalisant des prestations de service d'installation de fermeture coupe-feu.

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

- mise en oeuvre des fermetures à structure métallique,- vérification initiale de conformité.

### Critères de confiance :

|   |  |
|---|--|
| Contrôles de la qualité des travaux                           | Audit sur site ou chantier par sondage |
| Prise en compte de la satisfaction client                     | non                                    |
| Suivi annuel des titulaires de la marque                      | non                                    |
| Contrôle de la qualité des services associés                  | Audit de dossier par sondage           |
| Suivi annuel de la qualité des services associés              | non                                    |
| Service associé : prise en compte de la satisfaction client   | non                                    |
| Vérification des assurances requises par l'activité concernée | non                                    |
| Vérification annuelle des assurances                          | non                                    |

|  |  |
|--|--|
| Vérification de l'existence légale du professionnel                    | non  |
| Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel           | non  |
| Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme | Existence de procédures relatives aux réclamations |

### Caractéristiques détaillées :

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Famille de signe                    | Travaux   |
| Type de maître d'ouvrage            | Une entreprise  |
| Cadre de référence                  | Référentiel de certification I16Référentiel APSAD R16   |
| Modalités de décision d'attribution | Comité particulier dans lequel tous les intérêts sont représentés (professionnels de la sécurité, assureurs, prescripteurs, donneurs d'ordre, pouvoirs publics, ...). |
| Durée de validité (en mois)         | 24  |
| Périodicité du suivi (en mois)      | 12  |

@ Agence Qualité Construction 2023.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)