



**Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction**

Manuel Utilisateur 1001signes pour les Maîtres d'ouvrage

Nouvelle adresse à compter de septembre 2019

11bis, avenue Victor Hugo, 75116 Paris | T 01 44 51 03 51 | www.qualiteconstruction.com Association loi 1901

Sommaire

1	Qu'est-ce que 1001signes ?	3
2	Quels critères 1001signes prend-il en compte ?	3
3	Comment faire une recherche de signes ?	4

1 Qu'est-ce que 1001signes ?

Le paysage des signes de reconnaissance de la qualité dans la construction est luxuriant, son évolution est très rapide. À l'heure où le secteur construction doit réduire sa consommation énergétique, il est indispensable de savoir discerner les signes de reconnaissance de la qualité attestant des savoir-faire des acteurs ou des performances des bâtiments.

1001signes est un moteur de recherche destiné aux maîtres d'ouvrages, qu'ils soient publics, privés, particuliers ou copropriétés, qui recherchent un professionnel porteur d'un signe de qualité pour réaliser des prestations ou travaux identifiés. 1001signes leur permet d'identifier les signes de types certification, qualification, label ou autre démarche répondant à leurs attentes, et ainsi d'accéder aux répertoires des professionnels porteurs de ces signes soit sur les sites internet des organismes les délivrant, soit sur les sites dédiés aux signes, soit, pour les signes portant la Reconnaissance Garant de l'Environnement (RGE), sur le site portail FAIRE.

1001signes, basé sur une grille de lecture du paysage national, notamment à partir des critères de confiance dont ont besoin les maîtres d'ouvrage, permet d'accéder aux informations détaillées sur chaque signe de qualité. On accède aux résultats de recherche en suivant deux chemins :

- le premier, directement par mots clés (métiers, travaux ou noms des signes) ;
- le second, en décrivant l'objet de la recherche au travers d'une arborescence ; les résultats sont alors hiérarchisés en fonction de critères, gages de confiance selon les maîtres d'ouvrage.

2 Quels critères 1001signes prend-il en compte ?

Les signes de qualité figurant dans le moteur de recherche 1001signes répondent simultanément aux spécifications suivantes :

- l'organisme qui délivre le signe émane à minima d'une filière professionnelle,
- le signe de qualité peut être acquis sur tout le territoire national,
- le processus d'attribution inclut la vérification des caractéristiques attestées.

En complément, des gages de confiance ont été retenus :

- le contrôle de la qualité des prestations, qu'il s'agisse d'études, de travaux, de diagnostics, etc. ;
- pour les signes portés par des bâtiments, le contrôle de la qualité des bâtiments et de leurs niveaux de performance ;
- le contrôle de la qualité des services associés aux prestations ou aux bâtiments ;
- le contrôle de l'existence légale des professionnels et des assurances ;
- la garantie qu'une réclamation relative aux prestations d'un professionnel sera traitée et suivie.

La prise en compte de ces critères de confiance dans les signes de qualité et les modalités de leur contrôle permettent de hiérarchiser les résultats d'une recherche. Ces critères sont présentés en détail dans la fiche attachée à chacun des signes.

3 Comment faire une recherche de signes ?

1001signes permet d'accéder aux informations détaillées sur chaque signe de qualité. On accède aux résultats de recherche en saisissant des mots clefs (métiers, travaux ou noms des signes).

Si vous ne connaissez pas les mots-clés vous permettant de trouver un signe, il vous suffit de sélectionner le bouton "Suivez le guide" et vous pourrez définir votre recherche en précisant en premier lieu quel type de maître d'ouvrage vous êtes/cherchez, puis en déroulant une arborescence. Les résultats sont alors hiérarchisés en fonction de critères, gages de confiance selon les maîtres d'ouvrage.