



CERTIFICATION des Bureaux d'Etudes - BENR RGE -

Dernière mise à jour : le 29 novembre 2016 par I.CERT

Délivré par :

I.CERT (certification)

accréditation n° 5-0531

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur www.cofrac.fr

Ce signe bénéficie de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Pour connaître la liste des professionnels proches de chez vous, consultez [l'annuaire des professionnels RGE](#)

Domaine d'application :

Le signe de qualité BENR - RGE d'I.Cert est destiné aux professionnels (Bureaux d'études, maîtres d'oeuvre....) réalisant des études dans le cadre de prestations d'accompagnement et de conseil pour la performance énergétique des bâtiments et des énergies renouvelables - ENR

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Plusieurs portées de certification sont possibles :BENR Etudes thermiques

BENR Etudes de Faisabilité /Conception de la performance énergétique des lots techniques avec ou sans mention ENR

BENR Etudes de Faisabilité /Conception de la performance énergétique de l'enveloppe

BENR Etudes d'Exécution et suivi de travaux de la performance énergétique des lots techniques avec ou sans mention ENR

BENR Etudes d'Exécution et suivi de travaux de la performance énergétique de l'enveloppe

BENR Assistance à maîtrise d'ouvrage - Biomasse

Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des études et prestations	Audit documentaire par sondage de dossiers de référence transmis
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Controle de la qualité des services associés	Audit de dossier par sondage

Suivi annuel de la qualité des services associés	non
Service associés : prise en compte de la satisfaction client	non
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	non
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Etudes & assistance
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Dossier	Un dossier de recevabilité est requis. Ce dossier comporte :- Les coordonnées, les activités, documents administratifs, les éléments juridiques - Les références d'études concernées par la demande de certification BENR RGE - les preuves de compétences du référent
Audit	2 audit sont réalisés :Un audit documentaire sur la base d'études communiquées par l'entité en demande de certificationUn audit terrain portant sur les aspects organisationnels
Modalités de décision d'attribution	Le comité de décision d'I.Cert a en charge l'attribution des certifications BENR RGE
Durée de validité (en mois)	48
Modalités de suivi	Une surveillance annuelle est réalisée : vérification du maintien des moyensUn audit documentaire a lieu tous les 2 ans
Périodicité du suivi (en mois)	12

1001signes.qualiteconstruction.com