



QSE

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par AFNOR Certification, BUREAU VERITAS Certification France SAS, CERTIBAT, DEKRA Certification SAS, INTERTEK CERTIFICATION FRANCE, LNE, POLYCERT, SGS - ICS

Délivré par :

AFNOR Certification (certification)
BUREAU VERITAS Certification France SAS (certification)
CERTIBAT (certification)
DEKRA Certification SAS (certification)
LNE (certification)
SGS - ICS (certification)
INTERTEK CERTIFICATION FRANCE (certification)
POLYCERT (certification)

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Domaine d'application :

Système de management Qualité, Sécurité, Environnement (QSE). Système intégré ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001.

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Un système de management intégré permet la mutualisation des démarches de management et de traiter de manière efficace les thématiques de la qualité, de l'environnement et de la santé-Sécurité au travail.

Critères de confiance :

Prise en compte de la satisfaction client	non
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle
Suivi annuel de la qualité des services associés	non
Service associés : prise en compte de la satisfaction client	non

Vérification des assurances requises par l'activité concernée	non
Vérification annuelle des assurances	non
Vérification de l'existence légale du professionnel	non
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	non
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Pas de procédure relative aux réclamations

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Systèmes de management
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	ISO 9 001, ISO 14 001, OHSAS 18001.

@ Agence Qualité Construction 2019.

1001signes.qualiteconstruction.com