



# QUALIBAT n° 8621 Efficacité énergétique - "Les Pros de la performance énergétique®"

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par QUALIBAT

## Délivré par :

QUALIBAT (qualification)

accréditation n° 4-0523

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur <https://www.cofrac.fr>

Ce signe bénéficie de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).  
Pour connaître la liste des professionnels proches de chez vous, consultez [l'annuaire des professionnels RGE](#)

## Domaine d'application :

Entreprises du secteur de la construction détenant une qualification QUALIBAT dans l'activité "Efficacité énergétique"

## Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Entrepreneurs et artisans du bâtiment ?ouvrant dans le domaine de l'efficacité énergétique (travaux isolés, bouquets de travaux ou travaux d'amélioration énergétique globale), en neuf ou en rénovation. Le titulaire de la marque propose à son client : - Un savoir-faire reconnu par un organisme indépendant ; - Un diagnostic et des préconisations de travaux ; - Une offre d'amélioration énergétique partielle ou globale adaptée ; - Un engagement de performance sur la consommation conventionnelle (dans le cas d'une offre globale de travaux) ; - Un suivi personnalisé après travaux.

## Critères de confiance :

|  |  |
|--|--|
| Contrôles de la qualité des travaux          | Audit sur dossier transmis à l'organisme<br>Audit sur site ou chantier par sondage |
| Prise en compte de la satisfaction client    | oui  |
| Suivi annuel des titulaires de la marque     | oui  |
| Contrôle de la qualité des services associés | Pas de contrôle  |

|  |  |
|--|--|
| Suivi annuel de la qualité des services associés                       | non  |
| Service associés : prise en compte de la satisfaction client           | non  |
| Vérification des assurances requises par l'activité concernée          | oui  |
| Vérification annuelle des assurances                                   | oui  |
| Vérification de l'existence légale du professionnel                    | oui  |
| Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel           | oui  |
| Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme | Existence de procédures relatives aux réclamations |

### Caractéristiques détaillées :

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Famille de signe                    | Travaux   |
| Type de maître d'ouvrage            | Une entreprise  |
| Cadre de référence                  | Règlement Général Qualibat. Référentiel Qualibat. Accréditation selon la norme NF X 50-091.   |
| Dossier                             | Demande de qualification auprès de l'agence QUALIBAT, Dossier à remplir, répondant aux 3 grandes catégories de critères définis par le référentiel et les éventuelles exigences complémentaires applicables à certaines qualifications : - légaux, juridiques et administratifs - techniques - financiers |
| Examen                              | Instruction préliminaire du dossier par le secrétariat<br>Puis examen par un rapporteur membre de la commission.  |
| Audit                               | Audit documentaire + contrôle de réalisation sur chantier   |
| Modalités de décision d'attribution | Présentation du dossier par le rapporteur et décision par la Commission d'examen composée de 3 collègues ("entreprises", "utilisateurs" et "intérêts généraux"). Selon le niveau de technicité des qualifications, la commission siège au niveau départemental ou national.                               |
| Durée de validité (en mois)         | 48  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Modalités de suivi             | Suivi annuel (pour renouvellement du certificat) au travers d'un questionnaire avec justificatifs à produire (situation fiscale et sociale attestation d'assurances DC7) pour actualiser renseignements sur entreprise et contrôler que cette dernière continue de répondre aux principales exigences |
| Périodicité du suivi (en mois) | 12  |

@ Agence Qualité Construction 2019.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)