



Qualibat n° 8632 Efficacité énergétique "offre globale"

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par QUALIBAT

Délivré par :

QUALIBAT (qualification)

accréditation n° 4-0523

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur www.cofrac.fr

Ce signe bénéficie de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Pour connaître la liste des professionnels proches de chez vous, consultez [l'annuaire des professionnels RGE](#)

Domaine d'application :

Entreprises de rénovation énergétique de logements individuels - offre globale

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Entreprise qui, disposant par établissement (établissement siège et/ou établissement(s) secondaire(s)) d'un responsable technique de chantier et d'un minimum de personnel de mise en œuvre formé, étudié, préconise et réalise des travaux de rénovation, sur la base d'une évaluation thermique*, dans le cadre d'une offre globale, en vue d'améliorer l'efficacité énergétique des logements, qu'il s'agisse par exemple d'une maison individuelle ou d'un logement en immeuble collectif à chauffage individuel, ainsi que les petits tertiaires et les commerces.

Critères de confiance :

| | |
|--|--|
| Contrôles de la qualité des travaux | Audit sur dossier transmis à l'organisme Audit sur site ou chantier par sondage |
| Prise en compte de la satisfaction client | oui |
| Suivi annuel des titulaires de la marque | oui |
| Contrôle de la qualité des services associés | Pas de contrôle |
| Suivi annuel de la qualité des services associés | non |

| | |
|--|--|
| Service associés : prise en compte de la satisfaction client | non |
| Vérification des assurances requises par l'activité concernée | oui |
| Vérification annuelle des assurances | oui |
| Vérification de l'existence légale du professionnel | oui |
| Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel | oui |
| Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme | Existence de procédures relatives aux réclamations |

Caractéristiques détaillées :

| | |
|-------------------------------------|---|
| Famille de signe | Travaux |
| Type de maître d'ouvrage | Une entreprise |
| Cadre de référence | Règlement Général Qualibat. Référentiel Qualibat. Accréditation selon la norme NF X 50-091. |
| Dossier | Demande de qualification auprès de l'agence QUALIBAT, Dossier à remplir, répondant aux 3 grandes catégories de critères définis par le référentiel et les éventuelles exigences complémentaires applicables à certaines qualifications : - légaux, juridiques et administratifs - techniques - financiers |
| Examen | Instruction préliminaire du dossier par le secrétariat Puis examen par un rapporteur membre de la commission. |
| Audit | Audit documentaire |
| Modalités de décision d'attribution | Présentation du dossier par le rapporteur et décision par la Commission d'examen composée de 3 collègues ("entreprises", "utilisateurs" et "intérêts généraux"). Selon le niveau de technicité des qualifications, la commission siège au niveau départemental ou national. |
| Durée de validité (en mois) | 48 |

| | |
|--------------------------------|---|
| Modalités de suivi | Suivi annuel (pour renouvellement du certificat) au travers d'un questionnaire avec justificatifs à produire (situation fiscale et sociale attestation d'assurances DC7) pour actualiser renseignements sur entreprise et contrôler que cette dernière continue de répondre aux principales exigences |
| Périodicité du suivi (en mois) | 12 |

@ Agence Qualité Construction 2019.

1001signes.qualiteconstruction.com