



Qualibat n° 3513 Fourniture et pose certifiées de menuiseries extérieures (Mentions : Patrimoine bâti, Efficacité énergétique)

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par QUALIBAT

Délivré par :

QUALIBAT (qualification)

accréditation n° 4-0523

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur www.cofrac.fr

Ce signe bénéficie de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).
Pour connaître la liste des professionnels proches de chez vous, consultez [l'annuaire des professionnels RGE](#)

Domaine d'application :

Entreprises du secteur de la construction

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

441 possibilités de qualifications : classées en 9 familles fonctionnelles de travaux (Préparation du site et infrastructure Structure et gros oeuvre Enveloppe extérieure Clos - divisions - aménagements Équipements techniques Finitions Isolation thermique - Acoustique - Frigorifique Performance énergétique Offre Globale) soit 51 activités. Certaines qualifications peuvent être accompagnées d'une mention précisant un champ de compétence spécifique et vérifié. Par exemple, mention efficacité énergétique délivrée en accompagnement de certaines qualifications reconnaissant la formation d'au moins 10% du personnel aux solutions d'amélioration énergétique, des logements ou des bâtiments à usage tertiaire ou à la construction de logements et de tertiaire labellisés BBC. Mention efficacité énergétique délivrée en accompagnement de certaines qualifications

Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des travaux	Audit sur site ou chantier par sondage
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle

Suivi annuel de la qualité des services associés	non
Service associés : prise en compte de la satisfaction client	non
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Travaux
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Référentiel Qualibat. Accréditation selon la norme NF X 50-091.
Dossier	Dossier répondant aux 3 grandes catégories de critères : légaux, juridiques et administratifs : techniques et financiers définis par le référentiel et les exigences complémentaires applicables à certaines qualifications.
Examen	Instruction préliminaire du dossier par le secrétariat examen ensuite par un rapporteur membre de la commission.
Audit	Audit documentaire + contrôle de réalisation pour l'attribution de certaines qualifications couvrant des travaux concourant à l'efficacité énergétique.
Modalités de décision d'attribution	Présentation du dossier par le rapporteur et décision par la commission d'examen composée de 2 collègues : Collège "Entreprises" (représentants d'entreprises qualifiées QUALIBAT) et Collège "Utilisateurs et Intérêts généraux". Selon le niveau de technicité des qualifications, la commission siège au niveau départemental ou national.

Durée de validité (en mois)	48
Modalités de suivi	Suivi annuel (pour renouvellement du certificat) au travers d'un questionnaire avec justificatifs à produire (situation fiscale et sociale attestation d'assurances DC7) pour actualiser renseignements sur entreprise et contrôler que cette dernière continue de répondre aux principales exigences
Périodicité du suivi (en mois)	12

@ Agence Qualité Construction 2019.

1001signes.qualiteconstruction.com