

E1 MANAGEMENT D'OPERATION RGE - 1.1.1 Conduite d'opération - Assistance administrative et financière jusqu'à la réception des travaux

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par OPQTECC

Délivré par :

OPQTECC (qualification)

Ce signe bénéficie de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).
Pour connaître la liste des professionnels proches de chez vous, consultez [l'annuaire des professionnels RGE](#)

Domaine d'application :

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Critères de confiance :

| | |
|---|--|
| Contrôles de la qualité des études et prestations | Audit documentaire par sondage de dossiers de référence transmis |
| Prise en compte de la satisfaction client | oui |
| Suivi annuel des titulaires de la marque | oui |
| Contrôle de la qualité des services associés | Pas de contrôle |
| Suivi annuel de la qualité des services associés | non |
| Service associés : prise en compte de la satisfaction client | non |
| Vérification des assurances requises par l'activité concernée | oui |
| Vérification annuelle des assurances | oui |

| | |
|--|--|
| Vérification de l'existence légale du professionnel | oui |
| Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel | oui |
| Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme | Existence de procédures relatives aux réclamations |

Caractéristiques détaillées :

| | |
|--------------------------------|---------------------|
| Famille de signe | Etudes & assistance |
| Type de maître d'ouvrage | Une entreprise |
| Durée de validité (en mois) | 48 |
| Périodicité du suivi (en mois) | 12 |

@ Agence Qualité Construction 2019.

1001signes.qualiteconstruction.com