



## Qualibat n° 5561 Maintenance des appareils individuels de production de chauffage et d'eau chaude sanitaire (technicité courante) (Mention : Efficacité énergétique - Travaux isolés)

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par QUALIBAT

### Délivré par :

QUALIBAT (qualification)

accréditation n° 4-0523

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Ce signe bénéficie de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Pour connaître la liste des professionnels proches de chez vous, consultez [l'annuaire des professionnels RGE](#)

### Domaine d'application :

Entreprises du secteur de la construction détenant une qualification QUALIBAT dans l'activité "Gestion et maintenance d'équipements thermiques et de climatisation"

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Activité 55 : "Gestion et maintenance d'équipements thermiques et de climatisation" Maintenance, exploitation ou gestion d'équipements thermiques ou de climatisation par une entreprise : • disposant, en propre, d'un personnel qualifié d'encadrement et d'exécution, • possédant ou louant les matériels appropriés à l'exécution des contrats.

### Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des prestations réalisées	Audit de références par sondage chez le professionnel
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Pas de contrôle
Suivi annuel de la qualité des services associés	non

Service associés : prise en compte de la satisfaction client	non
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

### Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Entretien & maintenance
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Règlement Général Qualibat. Référentiel Qualibat. Accréditation selon la norme NF X 50-091.
Dossier	Demande de qualification auprès de l'agence QUALIBAT, Dossier à remplir, répondant aux 3 grandes catégories de critères définis par le référentiel et les éventuelles exigences complémentaires applicables à certaines qualifications : - légaux, juridiques et administratifs - techniques - financiers Formation aux économies d'énergie
Examen	Instruction préliminaire du dossier par le secrétariat Puis examen par un rapporteur membre de la commission.
Audit	Audit documentaire + contrôle de réalisation pour l'attribution de la mention Efficacité énergétique - Travaux isolés
Modalités de décision d'attribution	Présentation du dossier par le rapporteur et décision par la Commission d'examen composée de 3 collègues ("entreprises", "utilisateurs" et "intérêts généraux"). Selon le niveau de technicité des qualifications, la commission siège au niveau départemental ou national.
Durée de validité (en mois)	48

Modalités de suivi	Suivi annuel (pour renouvellement du certificat) au travers d'un questionnaire avec justificatifs à produire (situation fiscale et sociale attestation d'assurances DC7) pour actualiser renseignements sur entreprise et contrôler que cette dernière continue de répondre aux principales exigences
Périodicité du suivi (en mois)	12

@ Agence Qualité Construction 2019.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)