

Route Durable

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par CERTIVEA

Délivré par :

CERTIVEA (certification)

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Domaine d'application :

réalisation d'opérations de création ou de rénovation de projets routiers

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

certification d'opérations d'aménagement, de cration, ou de rénovation de projets routiers (ouvrages d'art, routes, ...) visant à valoriser le projet dans ses dimensions de développement durable

Critères de confiance :

Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Controle de la qualité des services associés	Audit documentaire des documents d'organisation transmis
Suivi annuel de la qualité des services associés	non
Service associés : prise en compte de la satisfaction client	non
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	non
Vérification annuelle des assurances	non
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui

Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations
--	--

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Systèmes de management
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Référentiel, guide et grille Route Durable Accessibles librement sur www.certivea.fr
Dossier	dossier de demande à compléter par le demandeur maître d'ouvrage ou maître d'ouvrage délégué du projet
Audit	Audit initial puis audits de suivi en fonction de l'avancement du projet
Modalités de décision d'attribution	Certification délivrée sur la base d'une décision du Comité d'Application de la Marque Route Durable. Composition du Comité accessible sur www.certivea.fr
Durée de validité (en mois)	12
Modalités de suivi	Audit annuel en fonction de l'avancement du projet jusqu'à son achèvement
Périodicité du suivi (en mois)	12

@ Agence Qualité Construction 2019.

1001signes.qualiteconstruction.com