



## APSAD - Service d'installation et de maintenance de systèmes d'extinction automatique à eau, type sprinkleur (IF1)

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par CNPP Cert

### Délivré par :

CNPP Cert (certification)

accréditation n° 5-0547

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

### Domaine d'application :

Certification APSAD délivrée aux entreprises réalisant des prestations de service d'installation et de maintenance de systèmes d'extinction automatique à eau, type sprinkleur.

### Domaine d'application détaillé, portée du signe :

- étude et conception,- réalisation,- mise en service, vérification de conformité, interventions au titre de la garantie,- maintenance préventive,- maintenance corrective,- travaux de mise en conformité.

### Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des prestations réalisées	Audit de références par sondage chez le professionnel
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Audit de dossier par sondage
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associés : prise en compte de la satisfaction client	oui
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui

Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

### Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Entretien & maintenance
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Référentiel de certification IF1Référentiel APSAD R1Norme EN 12845NFPA 13CEA 4001
Modalités de décision d'attribution	Comité particulier dans lequel tous les intérêts sont représentés (professionnels de la sécurité, assureurs, prescripteurs, donneurs d'ordre, pouvoirs publics, ...).
Durée de validité (en mois)	36
Périodicité du suivi (en mois)	12

@ Agence Qualité Construction 2019.

[1001signes.qualiteconstruction.com](http://1001signes.qualiteconstruction.com)