



APSAD - Service de maintenance de SDN (F17)

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par CNPP Cert

Délivré par :

CNPP Cert (certification)

accréditation n° 5-0547

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur www.cofrac.fr

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Domaine d'application :

Certification APSAD délivrée aux entreprises réalisant des prestations de maintenance de systèmes de désenfumage naturel (SDN).

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

- maintenance préventive,- maintenance corrective,- vérifications périodiques de SDN existants,- mise en conformité de SDN.

Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des prestations réalisées	Audit de références par sondage chez le professionnel
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Audit de dossier par sondage
Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associés : prise en compte de la satisfaction client	oui
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui

Vérification de l'existence légale du professionnel	oui
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Entretien & maintenance
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Référentiel de certification F17Référentiel APSAD R17IT246
Modalités de décision d'attribution	Comité particulier dans lequel sont représentés tous les intérêts (professionnels de la sécurité, assureurs, prescripteurs, donneurs d'ordre, pouvoirs publics, ...).
Durée de validité (en mois)	24
Périodicité du suivi (en mois)	12

@ Agence Qualité Construction 2019.

1001signes.qualiteconstruction.com