



NF Service & APSAD - Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion (NF 367-I81)

Dernière mise à jour : le 22 octobre 2014 par AFNOR Certification, CNPP Cert

Délivré par :

AFNOR Certification (certification)

accréditation n° 5-0030

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur www.cofrac.fr

CNPP Cert (certification)

accréditation n° 5-0547

Liste des sites accrédités et portées disponibles sur www.cofrac.fr

Ce signe ne bénéficie pas de la mention RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Domaine d'application :

Certifications NF Service & APSAD délivrées conjointement aux entreprises exerçant l'ensemble des activités de service relatives à l'installation et la maintenance des systèmes de détection intrusion.

Domaine d'application détaillé, portée du signe :

Certifications APSAD et NF Service délivrées conjointement à des entreprises pour les services qu'elles fournissent dans les domaines suivants :- conception et installation des systèmes de détection d'intrusion- maintenance des systèmes de détection d'intrusion- conception et installation de systèmes de vidéosurveillance- maintenance de systèmes de vidéosurveillance

Critères de confiance :

Contrôles de la qualité des prestations réalisées	Audit de références par sondage chez le professionnel
Prise en compte de la satisfaction client	oui
Suivi annuel des titulaires de la marque	oui
Contrôle de la qualité des services associés	Audit de dossier par sondage

Suivi annuel de la qualité des services associés	oui
Service associés : prise en compte de la satisfaction client	oui
Vérification des assurances requises par l'activité concernée	oui
Vérification annuelle des assurances	oui
Vérification de l'existence légale du professionnel	oui
Vérification annuelle de l'existence légale du professionnel	oui
Traitements des réclamations ou recours formulés auprès de l'organisme	Existence de procédures relatives aux réclamations

Caractéristiques détaillées :

Famille de signe	Entretien & maintenance
Type de maître d'ouvrage	Une entreprise
Cadre de référence	Règles générales de la marque NF ServiceRéférentiel de certification NF367-I81Norme NF X 50-785Référentiel APSAD R81
Dossier	Le dossier doit être déposé conformément aux conditions et modèles donnés dans le référentiel.
Examen	Etude de la recevabilité du dossier.Mise en oeuvre des contrôles :- contrôle de compétence (QCM et étude de cas),- vérification que les moyens dont dispose l'entreprise sont conformes aux déclarations et aux exigences fixées dans le référentiel de certification,- recueil des renseignements sur l'activité exercée.
Audit	Audit portant notamment sur :- examen sur place de l'organisation et de structures de l'entreprise,- vérification que les moyens dont dispose l'entreprise sont conformes aux déclarations et aux exigences fixées dans le référentiel de certification,- recueil des renseignements sur l'activité exercée.
Modalités de décision d'attribution	Comité particulier dans lequel tous les intérêts sont représentés (professionnels de la sécurité, assureurs, prescripteurs, pouvoirs publics, ...).

Durée de validité (en mois)	24
Périodicité du suivi (en mois)	12

@ Agence Qualité Construction 2019.

1001signes.qualiteconstruction.com